



## POLITICA PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### CUPRINS

Introducere .....	1
Datele de contact ale TTS (Transport Trade Services) S.A. ....	1
Definiții .....	2
Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm și scopul acestor prelucrări .....	2
Legalitatea prelucrărilor de date personale .....	5
Securitatea prelucrărilor de date personale .....	5
Informații referitoare la stocarea datelor personale .....	5
Drepturile persoanelor vizate .....	6
Categorii de destinatari ai datelor personale .....	7
Colectarea automată de date cu caracter non-personal. Cookie-uri .....	8
Alte precizări .....	8



### Introducere

TTS (Transport Trade Services) S.A, in continuare TTS, prelucrează date cu caracter personal în contextul legat de oferirea de servicii privind transportul fluvial/terestru al mărfurilor și desfășurarea de operațiuni portuare specifice (manipulare, depozitare, transbordare etc.), precum și în baza contractului de muncă existent cu personalul angajat. Astfel, persoanele vizate de prelucrările de date personale sunt, preponderent, persoane de contact, reprezentanți sau alte persoane desemnate din partea partenerilor de contract/grup ai TTS sau ai autorităților publice, în vederea derulării unor obligații contractuale sau legale, vizitatori ai paginii WEB [www.tts-group.ro](http://www.tts-group.ro), alte persoane fizice care interacționează cu personalul TTS, precum și angajații proprii și acționarii firmei.

TTS cunoaște importanța datelor personale și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora și garantează că datele cu caracter personal vor fi prelucrate cu bună-credință, în conformitate cu dispozițiile prevăzute de *Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR)*, precum și cu respectarea cerințelor legale prevăzute de legislația națională din domeniul de referință (*Legea nr. 190/2018 privind măsurile de aplicare a GDPR*).

Pentru a vă informa cu privire la prelucrările efectuate de TTS asupra datelor personale care vă privesc, va rugăm să citiți această Notă de informare și, în situația în care doriți mai multe informații, vă rugăm să ne adresați orice întrebare la datele de contact menționate mai jos:



### Datele de contact ale TTS (Transport Trade Services) S.A.

Date contact operator	Responsabil cu protecția datelor
Adresa: București, str. Vaselor nr.27	Nume: Mihaela Miron

Nr. telefon: +40 21 210 29 07

E-mail: [office@tts-group.ro](mailto:office@tts-group.ro)

Nr. telefon: +40 21 210 29 07

E – mail: [dpo@tts-group.ro](mailto:dpo@tts-group.ro)



## Definiții

**Date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**Activități de prelucrare** - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.



## Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm și scopul acestor prelucrări

În tabelul următor sunt prezentate categoriile de date cu caracter personal, prelucrate de T T S:

Categoriile de persoane vizate/date personale	Scopul prelucrării	Legalitatea prelucrărilor de date
<b>Persoane de contact, reprezentanți persoane juridice sau alte persoane desemnate de partenerii de contract ai TTS</b> - Nume și prenume, semnătura, nr. telefon, adresa e-mail, profesie/funcție, loc de muncă, serie și nr. act de identitate (după caz).	Furnizare servicii specifice TTS către clienți, potențiali clienți și/sau parteneri de contract. Servicii de suport tehnic. Contact/comunicare cu clienții.	Contract clienți, furnizori, sub-contractanți. Obligație legală, cum ar fi legislația din domeniul fiscal. Interes legitim.
<b>Persoane fizice care intră în contact cu personalul TTS</b> – date de identificare, funcție, loc de muncă, localizare (după caz).	Servicii de suport tehnic către clienții companiei. Evaluare și optimizare servicii TTS. Informare clienți.	Interes legitim. Consimțământ.
<b>Candidați la posturile vacante ale TTS</b> – Date de identificare, date de contact, datele din C.V., alte date referitoare la pregătirea profesională, recomandări, certificări etc.	Derularea procesului de căutare, selecție și evaluare în vederea angajării.	Pre – Contract angajat-angajator. Consimțământ. Legislația existentă în domeniul relației angajat – angajator.

<b>Vizitatori</b> sediu TTS: imagine video	Supraveghere video a locațiilor TTS	Obligație legală Interes legitim
<b>Vizitatori site</b> <a href="http://www.tts-group.ro">www.tts-group.ro</a> Date privind conectarea la serverul TTS, setări în fișiere Cookie privind limba folosită (language) și tipul de echipament (is_mobile).	Furnizarea de informații către vizitatorii site-ului cu privire la activitatea T T S și pentru îmbunătățirea eficienței acestui site.	Interes legitim
<b>Personalul angajat la TTS</b> - date referitoare la încheierea, derularea sau încetarea unui contract de muncă	Gestiunea relației angajat - angajator	Obligație legală - Legislația existentă în domeniul relației angajat –angajator (Codul muncii, Codul Fiscal etc.) Interes legitim.
<b>Acționari</b> – date de identificare (nume, prenume, număr și serie pașaport/carte de identitate, cod numeric personal; date de contact (adresa de domiciliu, adresa de e-mail, număr telefon); imagini video; date financiare	Participarea la Adunările Generale ale Acționarilor TTS și votarea în cadrul AGA ale TTS; Exercitarea tuturor drepturilor ale acționarilor conform legislației existente	Obligație legală – Legea 31/1990 privind societățile comerciale și Legea 24/2017 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață

**Prelucrările de date cu caracter personal, la nivelul TTS, se realizează în scopurile:**

- 1) Pentru oferirea serviciilor TTS către clienți săi, inclusiv a serviciilor de suport tehnic și informații - pentru derularea contractelor TTS cu partenerii acestuia;
- 2) Pentru evidența portofoliului de clienți TTS și pentru atragerea de noi clienți (inclusiv în scopuri de marketing);
- 3) În scopul soluționării cererilor și adreselor primite din partea autorităților publice, conform competențelor legale ale acestora, în temeiul articolului 6 alineat 1) litera c) din GDPR (ex. solicitările adresate de autoritățile care au atribuții legale cu privire la prevenirea, investigarea, depistarea și urmărirea penală a infracțiunilor sau cu privire la protejarea împotriva amenințărilor la adresa siguranței publice și prevenirea acestora);
- 4) Pentru îmbunătățirea serviciilor oferite clienților, persoane fizice sau juridice;
- 5) Pentru a răspunde persoanelor vizate la mesajul transmis de acestea către TTS;
- 6) Pentru gestiunea financiar-contabilă: efectuarea plăților, emiterea facturilor, rapoarte financiare etc.;
- 7) Pentru paza și protecția bunurilor, valorilor și pentru protecția persoanelor și controlul accesului la sediul TTS;
- 8) Pentru identificarea, selecția și evaluarea candidaților la posturile vacante ale TTS;
- 9) Pentru efectuarea unor donații din partea TTS către persoane fizice (ex. studii);
- 10) Pentru apărarea unui drept în justiție;
- 11) Participarea la Adunările Generale ale Acționarilor TTS și votarea în cadrul Adunărilor Generale ale Acționarilor TTS, precum și exercitarea tuturor drepturilor ale acționarilor conform legislației existente

(Legea 31/1990 privind societățile comerciale, Legea 24/2017 privind emitenții de instrumente financiare și operațiuni de piață).

Vă informăm că TTS administrează datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în condiții de siguranță și numai pentru scopurile precizate mai sus.

**Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate astfel:**

- 1) Pentru persoanele de contact, reprezentanți sau persoane desemnate din partea unui (potențial) client/partener comercial al TTS, cu ocazia desfășurării activităților pre-contractuale sau pe durata derulării unui contract cu acesta,
- 2) Pentru utilizatori site-ului WEB [www.tts-group.ro](http://www.tts-group.ro): la accesarea site-ului WEB, unde ne sunt necesare pentru a urmări eficiența utilizării site-ului respectiv,
- 3) Pentru angajații TTS: cu ocazia încheierii, derulării și finalizării contractului de angajare cu TTS sau ori de câte ori apar modificări în actele care fac parte din dosarul de personal,
- 4) În vederea identificării candidaților la posturile vacante TTS: cu ocazia comunicărilor efectuate cu aceștia (email, telefonic etc.) sau prin utilizarea informațiilor primite de la terți: agenții de recrutare, site-uri specifice (LinkedIn, eJobs etc.), actuali sau foști parteneri de contract ai TTS etc.
- 5) Pentru vizitatorii sediului central al TTS, prin intermediul sistemului de supraveghere video (pentru mai multe informații cu privire la această prelucrare, vă rugăm să solicitați Politica privind supravegherea video la sediul TTS, prin transmiterea unei cereri în acest sens la datele de contact de mai sus),
- 6) Pentru alte persoane fizice: în urma comunicării acestora cu personalul TTS, cum ar fi solicitarea de informații sau în cazul adresării unei cereri specifice pentru exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR,
- 7) Pentru acționari – cu ocazia întocmirii și actualizării Actului Constitutiv, de la Depozitarul Central prin formularea de cereri de către TTS, prin intermediul platformei electronice E-vote.

În cazul în care aplicați la posturile vacante existente în cadrul TTS, folosim datele personale din CV-ul pe care îl primim pentru a evalua calificările/aptitudinile prezentate, în vederea ocupării poziției vacante la care ați aplicat, având ca temei legal consimțământului exprimat implicit (informații transmise voluntar de către persoana vizată, necesare pentru evaluarea unui posibil candidat) sau existența unui pre-contract cu privire la angajarea dumneavoastră. Colectarea datelor cu caracter personal este limitată la ceea ce este necesar pentru desfășurarea activităților de recrutare. În cazul în care nu va exista un contract de angajare, datele colectate în timpul procesului de recrutare se păstrează maximum 3 luni de la data deciziei de respingere, în interes legitim al operatorului, pentru ocuparea unor posturi vacante care pot să apară în această perioadă sau pentru a putea răspunde unor plângeri sau solicitări referitoare la desfășurarea procesului de recrutare.

**Alte considerații:**

Vă informăm că exactitatea datelor personale pe care le furnizați către TTS se află în responsabilitatea dumneavoastră. TTS nu verifică datele transmise prin pagina de WEB, email sau telefonic și nu intenționează să solicite alte informații pentru a vă identifica. Datele pe care le furnizați către TTS sunt folosite ca atare pentru contact și comunicare. Dacă sunteți minor, cu vârsta sub 16 ani, și doriți să comunicați cu personalul TTS, vă rugăm să faceți asta doar dacă sunteți sub supravegherea unui părinte sau a tutorelui legal.

În anumite situații, în special când există o obligație legală a TTS sau când sunt solicitate servicii care se referă la o anumită persoană fizică, unele date cu caracter personal trebuie validate pentru a putea fi oferite serviciile solicitate (ex. în situația transmiterii unei cereri de acces la date, potrivit celor precizate la art. 15 din GDPR). În acest caz, e posibil să fie solicitată prezentarea unor documente care atestă identitatea persoanei vizate sau copii de pe acestea.

Precizăm că, în prelucrările de date personale specifice TTS, nu există un proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, așa cum este menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4) din GDPR.



### **Legalitatea prelucrărilor de date personale**

Vă informăm că datele cu caracter personal care vă privesc sunt prelucrate de către TTS pe baza următoarelor temeuri juridice:

- **Obligație legală**
- **Consimțământul liber exprimat**
- **Interes legitim**
- **(Pre)Contract între operator și persoana vizată.**

Pentru alte informații referitoare la aceste aspecte, vă rugăm să consultați tabelul de la secțiunea [Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram.](#)



### **Securitatea prelucrărilor de date personale**

Vă asigurăm că, pentru prelucrarea datelor personale care vă privesc, TTS a alocat toate resursele necesare și disponibile în vederea implementării unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea acestor date, dintre care amintim:

- Datele sunt prelucrate de către personal TTS supus unei obligații de confidențialitate în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern ori al normelor stabilite de organisme naționale competente;
- Folosirea de echipamente de securizare a accesului la rețea, precum și a unor componente specifice de protecție de tip anti-virus pentru evidențele informatizate;
- Aplicarea regulată de patch-uri și upgrade-uri pentru componentele software/hardware implicate în prelucrarea datelor personale;
- Instruirea persoanelor care prelucrează date personale cu privire la responsabilitățile și obligațiile pe care le au în vederea asigurării securității adecvate a prelucrărilor de date cu caracter personal;
- Acces restricționat la datele cu caracter personal;
- Testare periodică e eficacității măsurilor de securitate aplicate.



### **Informații referitoare la stocarea datelor personale**

Durata de stocare a datelor este, după caz:

- Pentru datele cu caracter personal care vă privesc, în calitatea dumneavoastră de persoană de contact sau de reprezentant al unui client TTS, datele personale vor fi stocate pe durata necesară furnizării serviciilor respective și în conformitate cu obligațiile legale prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv cele referitoare la arhivarea documentelor (Legea arhivelor naționale);
- Datele privind supravegherea video pentru asigurarea securității bunurilor și persoanelor, se vor stoca pe o perioadă de 30 de zile calendaristice, respectiv în conformitate cu temeiurile prevăzute de legislația in vigoare;
- Pentru datele personale transmise prin intermediul datelor de contact ale TTS (telefon, FAX, adresă poștală sau email), durata de păstrare este de 3 ani de la ultima corespondență cu dumneavoastră, în caz că nu există un alt temei juridic care prevede alt termen de păstrare, după care vor fi șterse prin

proceduri specifice sau până în momentul în care vă exercitați dreptul de ștergere (dreptul de a fi uitat) sau dreptul de opoziție;

- Pentru datele personale prelucrate de TTS ca urmare a procesului de recrutare, durata de păstrare este de 3 luni;
- Pentru datele personale care vă privesc, utilizate în cadrul contractelor pe care TTS le are cu partenerii de contract, durata de păstrare este pe o perioadă egală cu durata contractuală, plus perioada necesară pentru expirarea termenului de prescripție (termenul general de 3 ani sau un alt termen special, în cazul în care este aplicabil) și pentru respectarea prevederilor legale referitoare la arhivare;
- Datele privind relația angajat-angajator se vor păstra pe durata Contractului Individual de muncă încheiat cu TTS și ulterior pe perioada minimă obligatorie prevăzută de legislația în vigoare în funcție de tipul de date vizat, și, conform Codului Muncii;
- Pentru acționarii actuali, datele personale existente în evidențele TTS se păstrează până la retragerea acestora din acționariat, după care cu respectarea termenelor de păstrare prevăzute de legislația existentă sau conform reglementărilor interne.

Toate informațiile personale pe care le prelucram la nivelul TTS sunt păstrate pe servere securizate, localizate la sediul central al TTS, și pot fi accesate de către personalul nostru desemnat în acest sens, doar în baza atribuțiilor de serviciu.

Precizăm că, pentru evidențele contabile, datele aferente vor fi păstrate potrivit prevederilor Anexei nr. 1 la Ordinul Ministerului Finanțelor Publice nr. 2634/2015 privind documentele financiar-contabile.

În interes legitim, putem păstra datele dumneavoastră și ulterior termenelor menționate mai sus, în format anonimizat (care nu vă mai identifică), în scopuri statistice sau pentru cercetare.



## Drepturile persoanelor vizate

Prin cererea dvs. transmisă prin email sau prin servicii poștale la adresa TTS vă puteți exercita, cu titlu gratuit, următoarele drepturi:

**Dreptul de a fi informat.** Prezentul document vă informează cu privire la modalitatea în care vă prelucram datele personale, în conformitate cu prevederile art. 13 și 14 din GDPR. Dacă doriți și alte informații referitoare la prelucrarea datelor personale, în afara celor precizate aici, vă rugăm să ne transmiteți o solicitare în acest sens.

**Dreptul de acces** la datele personale care vă privesc, colectate direct sau indirect de la dumneavoastră. Potrivit celor precizate în art. 15 din GDPR, aveți dreptul de primi o confirmare cu privire la prelucrarea datelor personale și, după caz, de a fi informat cu privire la: categoriile de date prelucrate, scopul prelucrării, posibili destinatari, durata de stocare, precum și informații referitoare la drepturile dumneavoastră. De asemenea, puteți solicita o copie a datelor personale care vă privesc.

**Dreptul la rectificarea datelor**, în situația în care considerați că acestea sunt incorecte sau incomplete (în acest caz, e posibilă solicitarea unor informații suplimentare).

**Dreptul de ștergere** (dreptul de a fi uitat), presupune ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, cu excepțiile prevăzute de lege.

**Dreptul de a restricționa** procesarea pentru o perioadă limitată, sens în care trebuie să ne solicitați perioada pentru care vreți să vă fie restricționată prelucrarea datelor dvs., și după caz, motivul acestei solicitări.

**Dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv dreptul de a primi, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat TTS

și dreptul de a transmite aceste date altui operator. Acest drept poate fi exercitat dacă temeiul legal al prelucrării este consimțământul persoanei vizate sau existența unui contract cu persoana vizată și dacă prelucrarea se realizează prin mijloace automate.

**Dreptul la opoziție**, respectiv dreptul de a vă opune, în orice moment, la prelucrarea datelor personale care vă privesc, cu excepțiile prevăzute de lege (de exemplu, nu vă puteți opune prelucrării dacă aceasta este o obligație legală a operatorului sau e necesară pentru apărarea unui drept în justiție).

**Dreptul de a nu face parte la un proces decizional individual automatizat**, inclusiv prin crearea de profiluri. În acest sens, vă informăm că TTS nu desfășoară procese decizionale automatizate care să vizeze aspecte personale ale dvs.

În situația în care considerați ca v-au fost încălcate drepturile legale menționate anterior, vă informăm că aveți dreptul de a vă adresa în instanță sau de a adresa o plângere la Autoritatea de Supraveghere a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal (în acest sens, puteți descărca un formular tip de pe site-ul [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

**Notă.** În situația în care solicitările dumneavoastră sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, TTS poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

În aceste cazuri, operatorului îi revine sarcina de a demonstra caracterul vădit nefondat sau excesiv al cererii.

De asemenea, vă informăm că, în anumite situații (ex. când se aplică prevederile art. 23 din GDPR – *Restricții*), unele drepturi nu pot fi exercitate de către persoana vizată.

Pentru orice alte informații în legătură cu exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să ne contactați.



## Categorii de destinatari ai datelor personale

Vă informăm că, potrivit obligațiilor legale pe care le avem și când ne este solicitat acest lucru, putem furniza datele dumneavoastră către autorități publice investite cu atribuții specifice în domeniul efectuării cercetărilor penale, ordinii și siguranței publice, apărării naționale (cum ar fi poliția, instanțe judecătorești și alte organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Autoritățile/instituțiile publice cărora le sunt furnizate date cu caracter personal colectate de TTS au obligația de a efectua prelucrarea datelor cu caracter personal cu respectarea normelor aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal, în conformitate cu scopurile prelucrării.

Deși luăm măsurile necesare pentru a proteja informațiile cu caracter personal pe care ni le furnizați, precizăm că transmiterea de informații prin intermediul rețelei publice Internet nu poate fi garantată drept sigură (există conexiuni de rețea intermediare care nu se află sub controlul nostru, cum ar fi furnizorul local de servicii de Internet).



## Colectarea automată de date cu caracter non-personal. Cookie-uri

În situația când este accesat site-ul WEB al TTS, este posibil ca pe server să fie colectate anumite informații ce pot identifica indirect o persoană, cum ar fi: tipul de browser folosit, IP-ul stației de lucru, data accesării etc. Vă informăm că TTS nu prelucrează aceste informații, ele sunt transferate între stația de lucru a utilizatorului și server-ul pe care se află site-ul [www.tts-group.ro](http://www.tts-group.ro), ca urmare a interconectării celor două echipamente prin Internet. În situația în care este accesat site-ul <https://ro-tts.weebly.com/> - secțiunea în limba română a site-ului TTS – vă rugăm să accesați și politica de confidențialitate de la adresa <https://www.weebly.com/privacy>.

În timpul navigării pe site-ul TTS sunt stocate anumite informații pe stația utilizatorului. Aceste informații vor fi sub forma unor fișiere de tip „Cookie”. Pentru site-ul TTS, fișierele „Cookies” nu conțin date cu caracter personal (în ele sunt salvate, temporar, informații referitoare la tipul de echipament folosit – *is\_mobile* – sau setările de limbă - *language*) și ajută TTS să răspundă cât mai bine intereselor și preferințelor utilizatorilor. Cu cele mai multe browser-e (Chrome, FireFox, Internet Explorer etc.) se pot șterge sau bloca fișierele „Cookies” sau se poate primi o atenționare înaintea primirii unui astfel de fișier. TTS recomandă utilizatorilor să consulte instrucțiunile browser-ului folosit pentru a identifica cum pot fi utilizate/șterse cookie-urile. Vă recomandăm, în acest sens, să consultați site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro/top-5-recomandari>, unde puteți afla mai multe informații referitoare la gestiunea fișierelor de tip „Cookie”.



## Alte precizări

Având în vedere evoluția continuă a tehnologiilor folosite în domeniul IT&C, modificarea sau completarea posibilă a prevederilor legislative din domeniu, precum și diversificarea în timp a serviciilor oferite de TTS, ne rezervăm dreptul de a adapta această *Notă de informare* ori de câte ori va fi cazul. În acest sens, pentru a putea fi la curent cu toate informațiile referitoare la prelucrarea datelor personale care vă privesc, realizată de TTS, vă recomandăm să consultați periodic acest document.